

Código de Ética e Conduta

Mensagem da Administração

O nosso Código de Ética e Conduta foi elaborado para dar orientação e visibilidade aos valores de ética e transparência praticados pelos profissionais da Qualtec e seus parceiros de negócios.

Este código de Ética e Conduta mostra nosso jeito de ser e como enxergamos as relações profissionais entre nós, concorrentes, clientes e fornecedores.

A Qualtec não permite qualquer tipo de ato indevido ou lesivo junto a Administração Pública e Mercado Privado.

Todos aqueles que trabalham sob controle ou em nome da Qualtec devem conhecer, se comprometer e tornar efetivo cada princípio descrito neste Código.

Cláudio Martelletti Grillo Filho
Diretor



Nossos Valores

- ☐ Ética, integridade e transparência em todas as nossas ações;
- ☐ Tolerância zero com relação às práticas de corrupção;
- ☐ Cumprir com requisitos legais e outros, voluntariamente, subscritos;
- ☐ Ambiente de trabalho justo, seguro e confiável;
- ☐ Relacionamento de confiança com nossos parceiros;
- ☐ Inovação;
- ☐ Clientes são a razão de ser da Qualtec;
- ☐ Respeitamos a diversidade e não toleramos qualquer ato de discriminação.



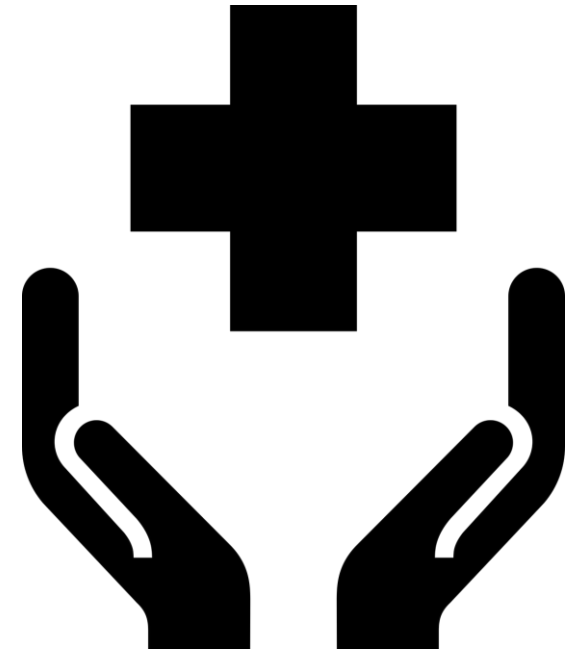
Na Qualtec temos como princípio um ambiente de trabalho profissional, ético e transparente, respeitando diferenças culturais, cor, ideológicas, religiosas e qualquer outra diversidade.

Respeitamos os princípios dos Direitos Humanos, não tolerando quaisquer condições análogas ao escravo e ao trabalho infantil.

Saúde e Segurança no Trabalho

Todos devem trabalhar em um ambiente seguro, incluindo ambiente adequado psicossocial, assim:

- ☐ Todos devem obedecer aos requisitos de segurança e saúde ocupacional aplicáveis;
- ☐ Não devem ser adotadas ações que possam levar a riscos e insegurança de si ou aos outros;
- ☐ Respeitar regras de saúde e segurança dos nossos clientes;
- ☐ É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas e consumo de drogas no ambiente de trabalho. Da mesma forma não é permitido trabalhar em estado de embriaguez ou sob influência de drogas;
- ☐ É expressamente proibido o porte ou guarda de todo e qualquer tipo de arma;
- ☐ Não são tolerados nenhum tipo de assédio.



Meio Ambiente

Todas as nossas atividades são conduzidas com total cumprimento de legislações ambientais a nós aplicáveis.

Agimos sempre:

- ☐ Buscando otimizar os recursos naturais;
- ☐ Desenvolvendo um ambiente sustentável;
- ☐ Mitigando impactos sobre as mudanças climáticas;
- ☐ Preservando a natureza;
- ☐ Auxiliando as Organizações em criar um sistema de gestão ambiental de modo a prover uma estrutura para a proteção ao meio ambiente.



Nosso Relacionamento com Agente Público

- ☐ Respeitamos a relação com o agente público conforme lei 12846/2013;
- ☐ Zelamos e temos total respeito pelo interesse público;
- ☐ Não ofertamos qualquer coisa de valor ao agente público;
- ☐ Não fraudamos ou agimos de forma inidônea em participações de licitações públicas;
- ☐ Não contratamos direta ou indiretamente agentes públicos, ex-agentes públicos ou pessoas expostas politicamente;
- ☐ Não realizamos atos que possam vir a dificultar atividades de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos.

Nosso Relacionamento com o Cliente

Todas as relações com o cliente devem ser pautadas pela ética e respeito.

- ☐ Clientes são a razão de ser da Qualtec;
- ☐ Cultivamos uma relação respeitosa e profissional com nossos clientes;
- ☐ Respeitamos e cumprimos fielmente nossos compromissos contratuais;
- ☐ Trabalhamos sempre entregando ao Cliente, qualidade, inovação, preço; valor agregado e relação ética e transparente;
- ☐ Nossos esforços comerciais, para busca de clientes, respeitam a ética sem ofertar brindes, presentes, hospitalidades ou qualquer coisa de valor indevida para levar vantagens no mercado;



Nosso Relacionamento com nossos Concorrentes

Todas as relações com nossos concorrentes devem ser pautadas pela ética e respeito.

- ☐ É estritamente proibido combinar preços, dividir mercados, fraudar licitações ou realizar qualquer acordo com concorrentes para fixar condições comerciais;
- ☐ A busca por dados de mercado deve ocorrer de forma legal e pública. É proibido obter informações confidenciais de concorrentes por meios ilícitos, como espionagem ou suborno;
- ☐ Não toleramos a difamação, boatos ou críticas destrutivas sobre a imagem, produtos ou serviços de nossos concorrentes.

Nosso Relacionamento com nossos Fornecedores

Todas as relações com nossos fornecedores devem ser pautadas pela ética e respeito.

- ☐ Cultivamos uma relação respeitosa e profissional com nossos fornecedores;
- ☐ Selecionamos nossos fornecedores pela competência em atender nossas especificações;
- ☐ Não aceitamos qualquer tipo de vantagem indevida para a escolha de fornecedores;
- ☐ Nossos fornecedores devem conhecer, se comprometer e cumprir com a nossa Política Anticorrupção e Antissuborno



Como Lidamos com a Inteligência Artificial

A IA é apenas uma ferramenta que deve ser utilizada corretamente. Ela não deve substituir o trabalho nem o julgamento humano.

O uso ético também envolve a transparência ao sinalizar quando uma parte ou a totalidade de um trabalho foi desenvolvida com apoio de IA, como na revisão de um relatório ou na construção de uma apresentação profissional.

Sempre que produzimos conteúdo, solicitamos à IA que indique fontes, para que possamos verificar e mencionar na produção feita.

Garantimos o uso adequado dos dados e protegemos a violação da privacidade.

Anticorrupção e Antissuborno

Temos total compromisso no cumprimento de legislações e obrigações de compliance voluntárias assumidas.
Temos tolerância zero para qualquer prática de corrupção e suborno.

Estamos empenhados em conduzir, em todos os aspectos dos nossos negócios com integridade e com compromisso com a Ética, envolvendo o cumprimento com os princípios do estado de direito e com a Lei de Anticorrupção 12.846/2013;

Nossos colaboradores e terceiros que agem em nome da Qualtec devem seguir nossa Política Anticorrupção e Antissuborno. Assim, estão terminantemente proibidos de:

- ☐ Fazer pagamentos de facilitação;
- ☐ Ofertar/Receber brindes, presentes, hospitalidades e outros benefícios similares para obter vantagens indevidas;
- ☐ Ofertar patrocínios e doações indevidos;
- ☐ Praticar suborno e/ou corrupção.



Brindes, Presentes e Hospitalidades

Sabemos que a oferta ou recebimento de brindes, presentes, hospitalidades, entretenimento e outros benefícios similares podem gerar práticas indevidas ou conflitos de interesses. Assim, estabelecemos que:

- ☐ É permitida a oferta de brindes apenas institucionais, sem valor comercial, para agente privado;
- ☐ Não é permitido a oferta de brindes para agentes públicos;
- ☐ Presentes, entretenimentos, hospedagens e outros benefícios similares são proibidos de serem ofertados;
- ☐ Presentes, entretenimentos, hospedagens e outros benefícios similares podem ser aceitos desde que:
 - ☐ Não influenciem decisões técnicas e comerciais; Não infrinjam a legislação;
 - ☐ Não incluam dinheiro ou algo equivalente;
 - ☐ Presentes, entretenimentos, devem ser recebidos caso não contrarie as políticas da Organização que está ofertando;
- ☐ Presentes, entretenimentos, hospedagens e outros benefícios devem ser devidamente comunicados através do e-mail compliance@qualtec.com.br

Patrocínio e Doações

Qualtec não fornece patrocínios.

Doações podem ser realizadas desde que:

- ☐ Estejam relacionadas com ações sociais e meio ambiente;
- ☐ Não caracterizem conflito de interesse;
- ☐ Sejam prévia e devidamente aprovadas.

Solicitações de doações devem ser feitas diretamente pelo e-mail compliance@qualtec.com.br.

Não serão feitas doações que possam caracterizar benefício político.

A Qualtec e seus diretores não fazem doações para partidos políticos ou pessoas expostas politicamente

Conflito de Interesses

Agimos sempre de forma ética e sem conflitos de interesses.

- ☐ Todos os colaboradores da Qualtec e aqueles que agem em nosso nome devem agir com integridade, transparência, evitando situações que possam caracterizar conflitos de interesses reais, potenciais e/ou aparentes no exercício de suas atividades;
- ☐ Consultores e outros agentes que trabalham em nome da Qualtec devem cumprir com os compromissos de conflito de interesses definidos nas relações contratuais;
- ☐ Não entendemos como conflito de interesse a relação profissional de parentesco, desde que previamente informada e aprovada;
- ☐ Não entendemos como conflito de interesse a relação de parentesco, com fornecedores desde que previamente informada, aprovada e que o fornecedor demonstre ter a competência necessária.

Os colaboradores que tenham relação de parentesco e/ou afinidade com agentes públicos ou políticos, ou se configurem como pessoa exposta politicamente Pessoa Exposta Politicamente, devem informar proativamente eventual conflito de interesse através do e-mail compliance@qualtec.com.br.

Canal Ético

No nosso dia-a-dia podemos nos deparar com questões ou dúvidas que possam não estar claramente definidas neste Código de Ética.

Na dúvida, orientamos a conversar com a área de Gerência Administrativa para saná-las ou encaminhar e-mail para compliance@qualtec.com.br.

Em situações de desvios de conduta, incentivamos uma comunicação da situação, contendo a maior quantidade de informações possíveis

Garantimos total confidencialidade das informações.

Não são permitidas retaliações contra quem relatar uma preocupação de boa fé e todas as violações, com um grau razoável de certeza dos fatos denunciados, serão devidamente esclarecidas, mostrando a todos que qualquer tipo de conduta antiética não será tolerada.

Sansões e Penalidades

O cumprimento deste documento é exigido de todos os colaboradores e parceiros críticos, constituindo-se em violação a não observância aos preceitos descritos, podendo acarretar a aplicação de medidas disciplinares ou cancelamento de contratos.

Código de Ética e Conduta